

お一人様から参加できる **即戦力養成**の二日間徹底研修！

DBCLOOP 新入社員合同セミナー

「不安が一杯！自信は喪失！」これが入社直後の新入社員の偽らざる本音です。

社会人としての自信をつけ、不安を取り除き、しっかりと一歩が踏み出せるように支援をする
2日間の新入社員研修です。

一日目で「**意識改革**」を徹底し、二日目ではコミュニケーションルールとしての「**ビジネスマナー**」を取り上げ徹底個人指導いたします。

他企業の人たちとの合同セミナーですので、社会人としての人的ネットワークもできます。
2012年度も皆様のご要望にお応えして開催いたしますので、奮ってご参加ください。

★五つの研修特色★

他企業交流
ネットワーク

楽しく・厳しく
ツウエイ

意識改革
マインド

EQチェック
自己認識

徹底指導
実力講師

★研修プログラム★

自律的社員への基礎固め

開催日：2012年3月27日(火) / 28日(水)

	一日目 意識改革編		二日目 ビジネスマナー編
09:30	■オリエンテーション：自己紹介／ゲーム 1. 社会人としての心構え ・なぜ働くの？～学生と社会人の違い ・企業の目的と組織～期待される行動 2. 社会人に必要な能力 ・必要二大能力～IQとEQ (EQチェック) ・EQチェック～五つのEQ力を知る 3. 職場コミュニケーション ・職場で大切なルール～ベーシックマナー ・個人指導～挨拶、お辞儀、敬語、返事など 4. 仕事の基本と進め方 ・指示の受け方と報告の仕方 ・「ホウレンソウ」の徹底 5. チームワーク演習 ・ゲーム ■まとめ：まずは社会人としての自分を 「今から、ここから」自覚する	09:30	■オリエンテーション：前日の振り返り 1. ビジネスマナー(1)：お客様対応 ・基本の流れ～出迎え、ご案内、応接室、お見送り ・基本所作～名刺交換、物の受け渡しなど 2. ビジネスマナー(2)：電話対応 ・電話の特性と注意点～かけ方／受け方の基本 ・電話の取り次ぎ方～基本形を演習 3. ビジネスマナー(3)：ビジネス文書 ・文書、メール作成注意点～便利な言い換え表現 ・情報の管理～「情報」の扱い方 4. 私宣言 ・「なりたい自分」になるための計画 ・宣言 ■まとめ：「失敗」と書いて「経験」と読むのが 新入社員時代！
17:30	終了	17:30	終了

dbcoop
デジタルビジネス協同組合

E-mail : info@dbcoop.org URL : <http://www.dbcoop.org/>

