

# クレانسメアード事業のご案内 (ポイントサービスのご紹介)

---

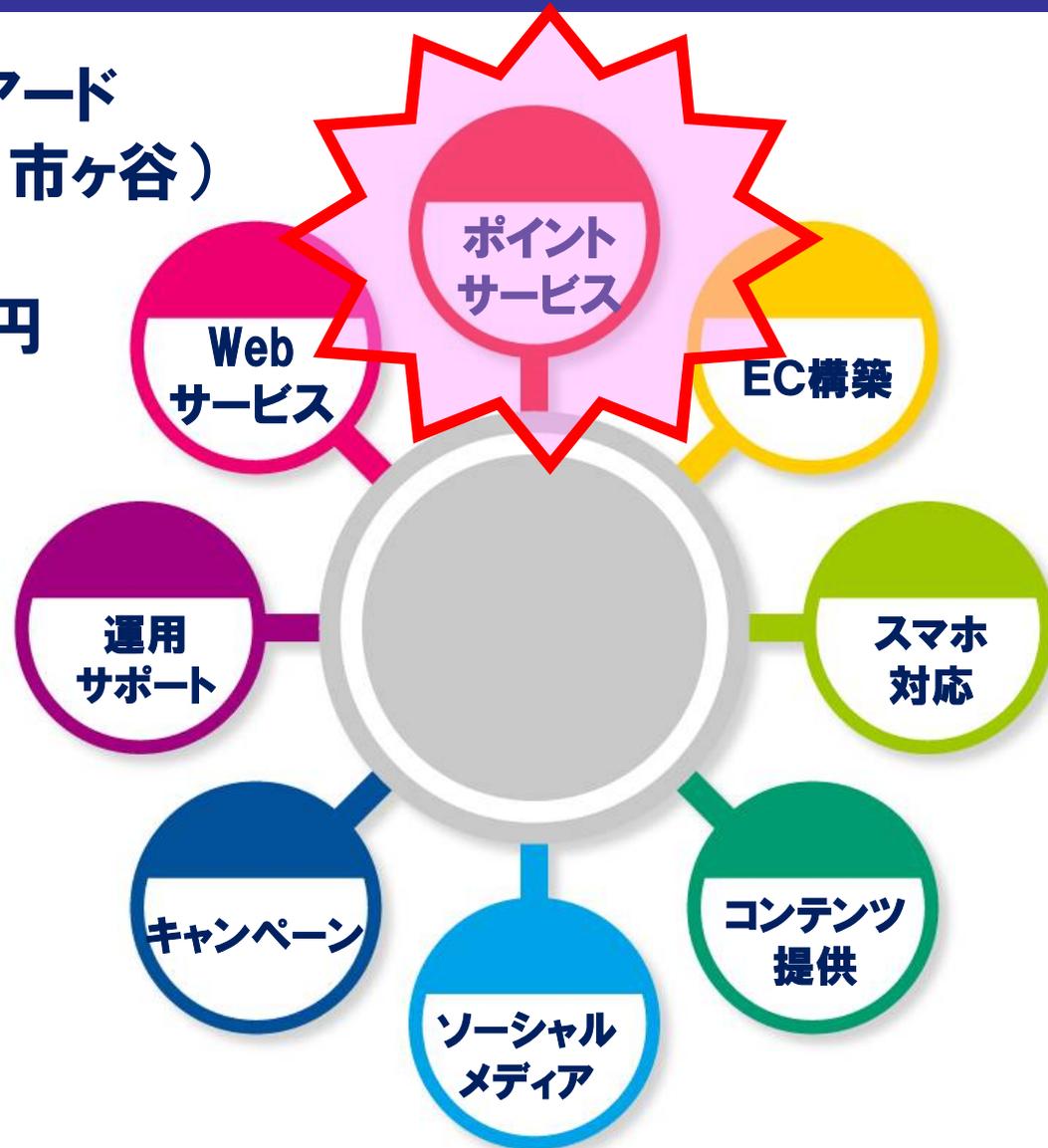
2012年2月20日

株式会社クレانسメアード

# クレانسメアード社について

- 株式会社クレانسメアード
- 本社：青梅市、営業所（市ヶ谷）
- 設立：1985年12月
- 資本金：1億1470万円
- 従業員数：50名

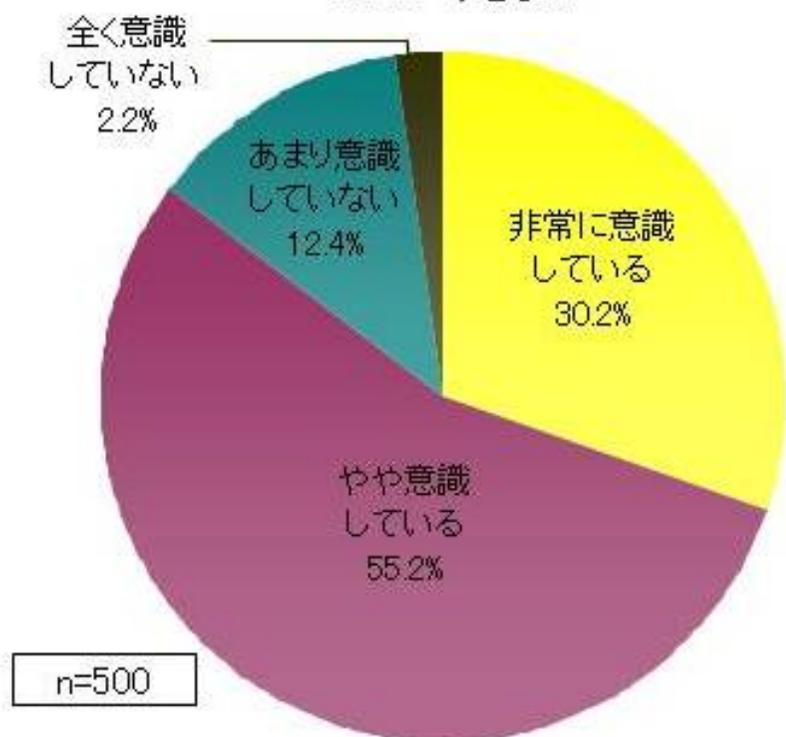
- 事業内容  
「SaaS」、「ASP」を  
活用した集客サービス  
をご提供



## ポイントサービスについて・・・ユーザー意識

ポイントサービスはどこでもやってるけど  
本当に効果があるの？

2011年調査



ポイントを  
**85%の**  
お客様が意識  
しています！



### ○目的・・・売上、利益のアップ

**既存ユーザー**

**新規ユーザー**

お買い物回数のUP  
お買上金額のUP

集めて逃がさない

**お客様との「長期的関係」づくり**  
with クレانسメアード

## ■ポイントによる売り上げ向上施策について

①お客様との「長期的関係」づくり  
有力顧客の流出防止⇒『優遇対策』

②お客様1人当たりの  
『売上UP』!  
ランクアップで「購買意欲」を  
盛りたてます

お買い物をする  
「理由」を明確に！



## ■女性ユーザーの購買動機の一例・・・

記念日が大好き！  
誕生日、etc・・・

お買い物上手と  
思われたい・・・

高価な品は買う  
理由をあたえて  
欲しい

お買い物の  
主人公になりたい

お買い物の  
ストーリー  
が大好き♪

ライフステージを  
彩りたい・・・

仕組みではなく  
何の役に立つの？

お店から大切な  
お客様と思われたい

## ■クレアンスマアードのポイントプログラムのメリット

### Webに強い

- ネットもリアル(店舗)も  
『ポイント共通化！』
- メールアドレスも同時に獲得  
『Web販促ご提供！』

### 集客に強い

- ランクアップでポイントプラス
- お知らせメールで逃がさない！
- 商品交換サイトもご提供  
『値引だけで終わらない！』

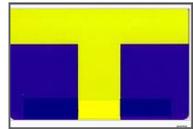
ワンランク上のポイントサービスをご提案。  
「来店促進」「売上拡大」をサポート致します。

\* 機能詳細は別紙「資料編」をご参照下さい。

# ■ クレアンスメアードポイントプログラムのイメージ



# ポイント会員ネットワークのイメージ



**事業者**

**グループ企業**      **提携企業**

**CREANS MAERD**



---

# ポイントプログラム製品のご案内

## ■ポイントプログラム製品のご説明

- ★3つの機能をお客様に最適なサービスをご提供致します。
- ★現在の顧客システムやECサイトとの連携も承ります。

「ポイントを貯める！」



「会員を管理する！」



「ポイントを使う・楽しむ！」



# ■商品交換サービスのご案内



---

**ご清聴ありがとうございました**

